



## Weiterbildungsangebot

### Qualitätsmanagement in sozialen Institutionen

„Praxisnah und zielorientiert“ - planbar-umsetzbar-machbar mit **COACHBAR**

#### Kursinhalte Weiterbildung / Qualität

### Qualitätsmanagement

1. Einheit	Definition, Grundlagen	3 Stunden	Termine nach Vereinbarung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grundlagen und Sinn von Qualitätsmanagement</li> <li>Definieren von Qualität für ihre Institution – Sichtweise der Anspruchsgruppen</li> </ul>		
2. Einheit	Qualitätsentwicklung	3 Stunden	Termine nach Vereinbarung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bedeutung von Struktur, Prozess, Orientierungs- und Ergebnisqualität</li> <li>Wie erzielen wir Qualität? Wohin wollen wir uns entwickeln?</li> </ul>		
3. Einheit	Umsetzung – Instrumente	3 Stunden	Termine nach Vereinbarung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualitätsinstrumente für die Qualitätssicherung, Modelle kennen lernen, was macht für uns Sinn</li> <li>Definieren von Entwicklungszielen für den Alltag, Institution, Team etc.</li> </ul>		

#### Richtziele

- Der Bedeutung von Qualitätsmanagement für den eigenen Betrieb bewusster werden
- Die eigenen Qualitätsbegriffe bzw. Werte kennen und nach Aussen bekannt machen

#### Feinziele

- Die Teilnehmenden entwickeln messbare Qualitätsschritte für die Umsetzung
- Die Teilnehmenden werden befähigt, ihre Instrumente für die Qualitätssicherung im Betrieb zu überprüfen und erfolgreich weiter zu entwickeln

#### Mit wem

- Soziale Institutionen, Heime, Kita, Horte, qualifiziertes Fachpersonal
- Trägerschaften

#### Kursleitung

Christine Schaub, Firma COACHBAR

- Institutionsleiterin in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen
- Ausbilderin eidg. Fachausweis
- Coach mit Praxiskompetenz in Transaktionsanalyse
- Langjährige Erfahrung als Abteilungsleiterin schulergänzende Betreuung, als Geschäftsführerin sowie als Kita Leiterin
- Langjährige Erfahrung als Lehrbeauftragte in der Führungsweiterbildung (eidg. Team/Institutionsleitung)